

# Utförarenkäten 2022

N1 66 Socialförvaltningen  
Hisingen



# Antal svar



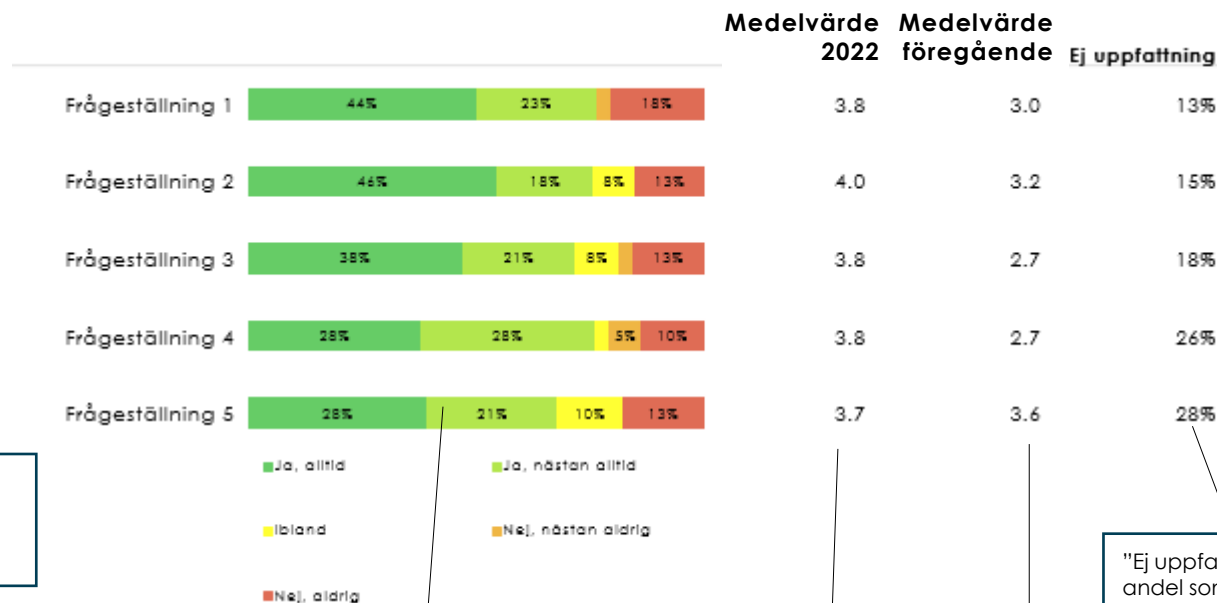
# Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.  
Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

**Antal svar**  
1) 2022 (XX) 2) Föregående (XX)

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

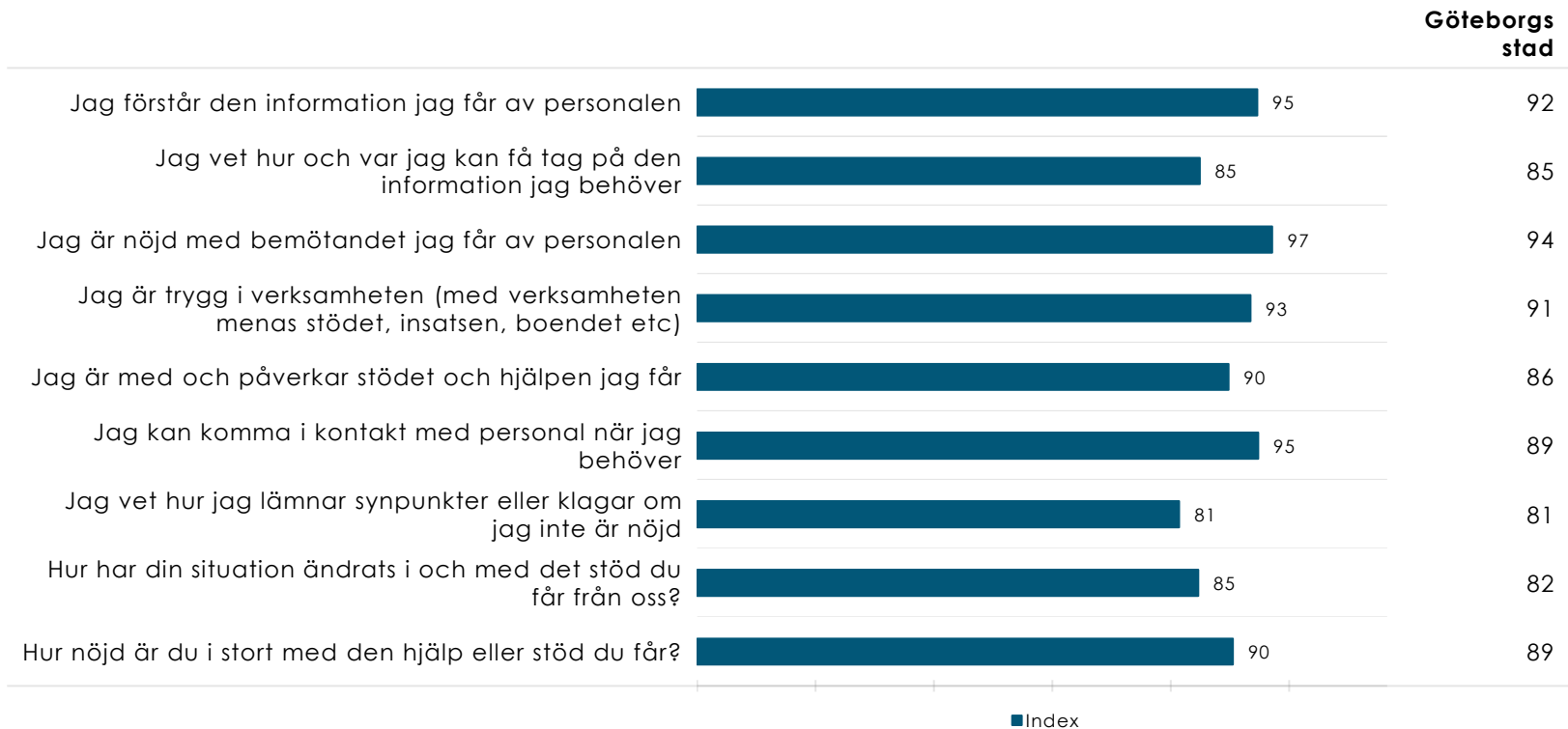
Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

# Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

## N166 Socialförvaltningen Hisingen



# Förklaring av prioriteringsmatris

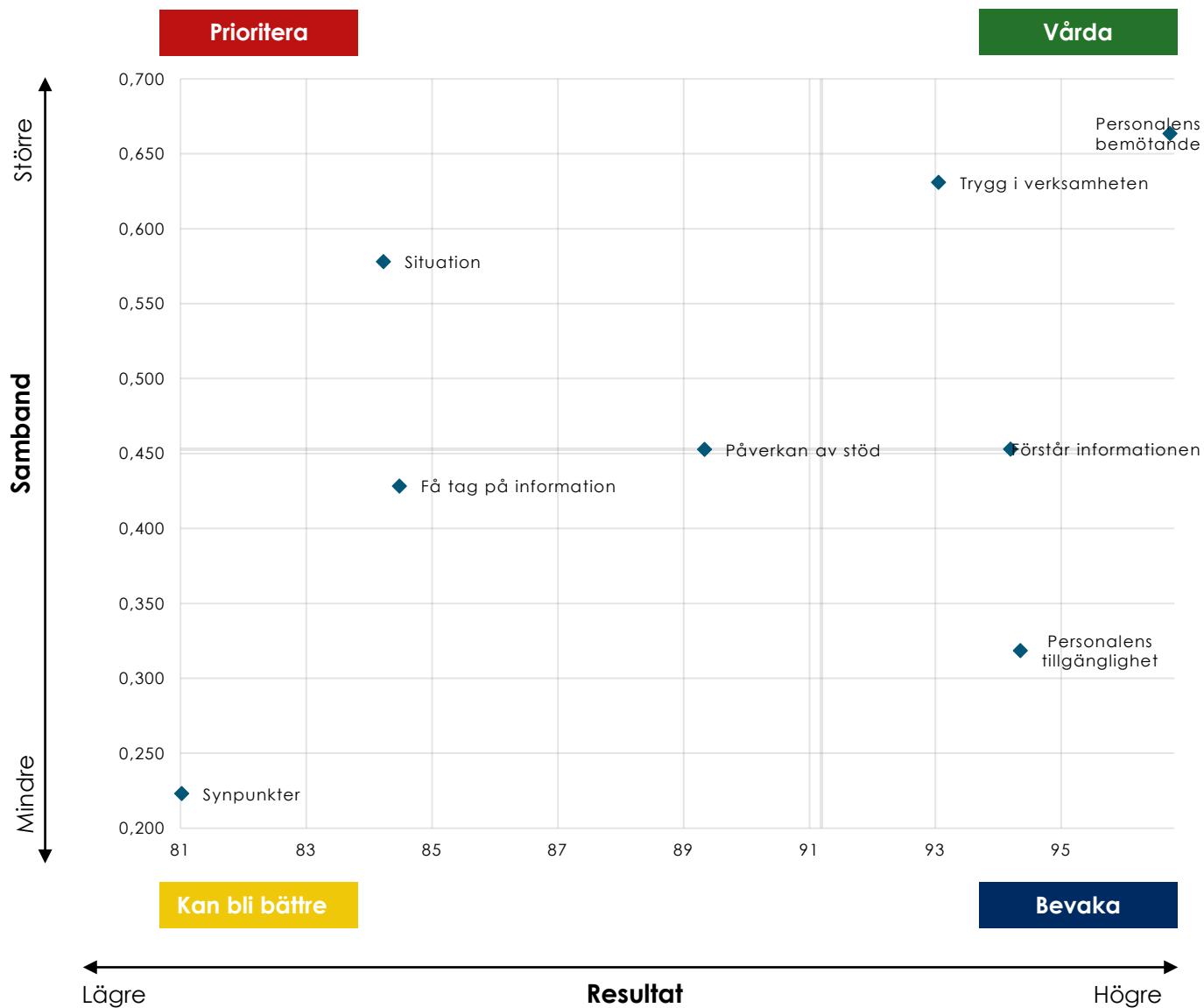
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



# Prioriteringsmatris

N166 Socialförvaltningen Hisingen



# Prioriteringsmatris – tabell

N166 Socialförvaltningen Hisingen








Vårda	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	95
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	97
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	93
Prioritera	Index
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	85
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	85
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	90
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	81
Bevaka	Index
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	95

# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## N166 Socialförvaltningen Hisingen

		Medelvärde 2022	Medelvärde 2020	Ej uppfattning
Jag förstår den information jag får av personalen		4.8	4.7	2%
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag		4.4	4.2	3%
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen		4.9	4.7	1%
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet,		4.7	4.4	3%
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får		4.6	4.4	5%
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver		4.8	4.5	6%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag		4.3	4.2	10%

■ 5 - Håller med helt och hållet ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 - Håller inte alls med

Antal svar

1) 2022 ( 212 ) 2) Föregående ( 146 )



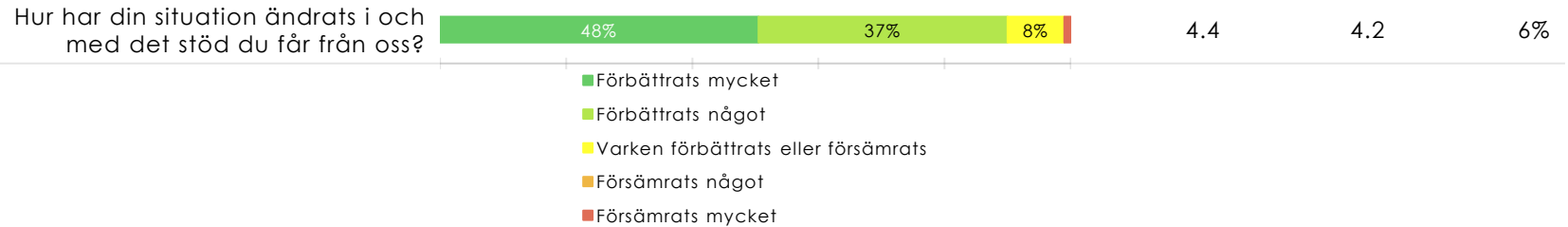
# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## N166 Socialförvaltningen Hisingen

**Medelvärde 2022**   **Medelvärde 2020**   **Ej uppfattning**



Antal svar

1) 2022 ( 212 ) 2) Föregående ( 146 )

# Kvalitetsfaktorer

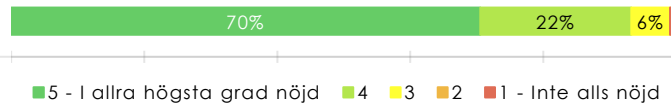
Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## N166 Socialförvaltningen Hisingen

**Medelvärde 2022**   **Medelvärde 2020**   **Ej uppfattning**

Hur nöjd är du i stort med den hjälp eller stöd du får?



4.6

4.3

1%

Antal svar

1) 2022 ( 212 ) 2) Föregående ( 146 )

# Bakgrundsfrågor

## N166 Socialförvaltningen Hisingen

	Andel (%)
<b>Hur gammal är du?</b>	
Högst 14 år	5%
15 - 17 år	6%
18 - 19 år	3%
20 - 24 år	3%
25 - 40 år	43%
41 - 64 år	38%
65 år eller äldre	1%
<b>Kön?</b>	
Man	51%
Kvinna	49%
Annat	0%
<b>Var är du född?</b>	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	53%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	13%
Utanför Sverige	34%
<b>Svarar du som företrädare för någon annan?</b>	
Nej, (svarar för mig själv)	87%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	2%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	12%
<b>Bas:</b>	
Göteborgs stad (N166 Socialförvaltningen Hisingen)	

N166 Socialförvaltningen Hisingen

# Fördjupningsdel



# Tabeller – Bakgrund och NKI

N166 Socialförvaltningen Hisingen		Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
<b>Förstår informationen</b>											
Antal	209	103	103		11	12	7	7	90	77	
Index	95	95	94		88	85	96	100	96	94	
<b>Få tag på information</b>											
Antal	207	105	99		11	12	7	7	89	75	
Index	85	85	84		83	83	96	79	88	82	
<b>Personalens bemötande</b>											
Antal	209	105	102		11	12	7	7	90	77	
Index	97	98	96		98	94	96	96	99	97	
<b>Trygg i verksamheten</b>											
Antal	210	106	102		11	12	7	7	90	78	
Index	93	93	94		91	88	93	89	96	94	
<b>Påverkan av stöd</b>											
Antal	209	105	103		11	12	7	7	89	79	
Index	90	89	90		86	84	96	83	93	88	
<b>Personalens tillgänglighet</b>											
Antal	208	105	102		11	12	7	7	89	78	
Index	95	94	95		89	93	96	100	97	93	
<b>Synpunkter</b>											
Antal	208	105	102		11	12	7	7	90	78	
Index	81	85	79		81	93	89	80	80	82	
<b>Nöjd med stöd</b>											
Antal	209	106	102		11	12	7	7	90	78	
Index	90	92	89		93	73	93	93	93	90	

# Tabeller – Bakgrund och NKI

	N166 Socialförvaltning n Hisingen	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
<b>Förstår informationen</b>							
Antal	209	109	27	69	159		22
Index	95	94	93	96	96		97
<b>Få tag på information</b>							
Antal	207	107	28	68	160		21
Index	85	84	86	85	84		86
<b>Personalens bemötande</b>							
Antal	209	109	28	69	160		21
Index	97	97	98	97	97		99
<b>Trygg i verksamheten</b>							
Antal	210	109	28	70	162		20
Index	93	93	92	95	93		97
<b>Påverkan av stöd</b>							
Antal	209	109	28	70	161		20
Index	90	90	84	92	90		85
<b>Personalens tillgänglighet</b>							
Antal	208	108	28	70	161		19
Index	95	94	92	97	95		94
<b>Synpunkter</b>							
Antal	208	109	28	69	160		20
Index	81	81	88	80	81		84
<b>Nöjd med stöd</b>							
Antal	209	109	28	70	160		21
Index	90	90	91	91	90		92

# Tabeller – Bakgrund och NKI

	N166 Socialför valtninge n Hisingen	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
<b>Situation</b>											
Försämrats mycket	1%	0%	2%		0%	8%		0%	0%	1%	
Försämrats något	0%	0%	0%		0%	0%		0%	0%	0%	
Varken förbättrats eller försämrats	9%	11%	7%		0%	0%		14%	10%	10%	
Förbättrats något	38%	39%	37%		36%	58%		14%	34%	40%	
Förbättrats mycket	49%	49%	48%		64%	25%		57%	53%	46%	
Vet ej	3%	1%	6%		0%	8%		14%	3%	3%	
<i>Antal</i>	207	104	102		11	12		7	89	78	
<i>Index</i>	85	85	84		91	75		88	86	83	
Förämrats mycket + försämrats något	1%	0%	2%		0%	8%		0%	0%	1%	
Förbättrats mycket + förbättrats något	87%	88%	85%		100%	83%		71%	87%	86%	

# Tabeller – Bakgrund och NKI

	N166 Socialförvaltning Hisingen	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshava re och svarar för mitt minderåriga barn
<b>Situation</b>							
Försämrats mycket	1%	1%	0%	1%	1%	0%	
Försämrats något	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Varken förbättrats eller försämrats	9%	9%	14%	6%	10%	10%	
Förbättrats något	38%	46%	29%	31%	40%	19%	
Förbättrats mycket	49%	41%	50%	60%	46%	67%	
Vet ej	3%	3%	7%	1%	3%	5%	
<i>Antal</i>	207	109	28	68	160	21	
<i>Index</i>	85	83	85	88	83	90	
<i>Summa negativt (Försämrats något + försämrats mycket)</i>	1%	1%	0%	1%	1%	0%	
<i>Summa positivt (Förbättrats något + förbättrats mycket)</i>	87%	87%	79%	91%	86%	86%	



# Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	N166 Socialförvaltn ingen Hisingen	Man	Kvinna	Annat
<b>Förstår informationen</b>				
1 - Håller inte alls med	0%	1%	0%	
2	0%	0%	1%	
3	2%	2%	3%	
4	13%	11%	17%	
5 - Håller med helt och hållet	83%	85%	80%	
Vet ej	0%	1%	0%	
Antal	209	103	103	
Medelvärde	4.8	4.8	4.7	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	1%	1%	1%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	96%	96%	96%	
<b>Få tag på information</b>				
1 - Håller inte alls med	2%	2%	2%	
2	1%	1%	2%	
3	10%	11%	8%	
4	29%	25%	32%	
5 - Håller med helt och hållet	57%	60%	55%	
Vet ej	1%	1%	1%	
Antal	207	105	99	
Medelvärde	4.4	4.4	4.4	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	3%	3%	4%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	86%	85%	87%	

# Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	N166 Socialförvaltn ingen Hisingen	Man	Kvinna	Annat
<b>Personalens bemötande</b>				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	1%	
2	0%	0%	0%	
3	1%	2%	0%	
4	8%	5%	11%	
5 - Håller med helt och hållet	91%	93%	88%	
Vet ej	0%	0%	0%	
Antal	209	105	102	
Medelvärde	4.9	4.9	4.9	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	0%	0%	1%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	99%	98%	99%	
<b>Trygg i verksamheten</b>				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	1%	
2	0%	0%	0%	
3	5%	6%	4%	
4	14%	17%	12%	
5 - Håller med helt och hållet	79%	76%	80%	
Vet ej	2%	1%	3%	
Antal	210	106	102	
Medelvärde	4.7	4.7	4.8	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	0%	0%	1%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	93%	93%	92%	

# Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	N166 Socialförvaltn ingen Hisingen	Man	Kvinna	Annat
<b>Påverkan av stöd</b>				
1 - Håller inte alls med	1%	1%	1%	
2	1%	1%	2%	
3	5%	6%	4%	
4	22%	25%	19%	
5 - Håller med helt och hållet	67%	66%	69%	
Vet ej	3%	2%	5%	
Antal	209	105	103	
Medelvärde	4.6	4.6	4.6	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	2%	2%	3%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	89%	90%	88%	
<b>Personalens tillgänglighet</b>				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	
2	0%	1%	0%	
3	3%	3%	4%	
4	12%	13%	11%	
5 - Håller med helt och hållet	80%	79%	81%	
Vet ej	4%	4%	4%	
Antal	208	105	102	
Medelvärde	4.8	4.8	4.8	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	0%	1%	0%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	92%	92%	92%	

# Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	N166 Socialförvaltn ingen Hisingen	Man	Kvinna	Annat
<b>Synpunkter</b>				
1 - Håller inte alls med	3%	2%	3%	
2	4%	3%	5%	
3	14%	10%	19%	
4	17%	20%	15%	
5 - Håller med helt och hållet	54%	56%	52%	
Vet ej	8%	10%	7%	
Antal	208	105	102	
Medelvärde	4.3	4.4	4.2	
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	7%	5%	8%	
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	71%	76%	67%	

# Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	N166 Socialförvaltn ingen Hisingen	Man	Kvinna	Annat
<b>Nöjd med stöd</b>				
1 - Inte alls nöjd	1%	0%	2%	
2	0%	0%	0%	
3	6%	7%	5%	
4	22%	19%	26%	
5 - I allra högsta grad nöjd	70%	75%	65%	
Vet ej	1%	0%	2%	
Antal	209	106	102	
Medelvärde	4.6	4.7	4.6	
Summa negativt (1 Inte alls nöjd + 2)	1%	0%	2%	
Summa positivt (4 + 5 I allra högsta grad)	92%	93%	91%	

# Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	N166 Socialförvaltn ingen Hisingen	Man	Kvinna	Annat
<b>Situation</b>				
Försämrats mycket	1%	0%	2%	
Försämrats något	0%	0%	0%	
Varken förbättrats eller försämrats	9%	11%	7%	
Förbättrats något	38%	39%	37%	
Förbättrats mycket	49%	49%	48%	
Vet ej	3%	1%	6%	
<i>Antal</i>	207	104	102	
<i>Medelvärde</i>	4.4	4.4	4.4	
<i>Summa negativt</i> (Försämrats något + försämrats mycket)	1%	0%	2%	
<i>Summa positivt</i> (Förbättrats något + förbättrats mycket)	87%	88%	85%	